

Pomoc instalacyjna Autodesk®

Autodesk® Product Support dostarczył poniższe informacje 1 listopada 2002 roku. Uaktualnione informacje na temat pomocy technicznej można znaleźć pod adresem <http://www.autodesk.com/support>.

Pytania i odpowiedzi

P. W jaki sposób mogę otrzymać spersonalizowaną pomoc techniczną dla tego produktu?

O. Jeśli produkt został zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy Autodesk należy skontaktować się z nim, celem uzyskania pomocy. Najbliższego autoryzowanego sprzedawcę Autodesk w swoim obszarze można znaleźć dzwoniąc do lokalnego biura Autodesk lub odwiedzając Reseller Lookup na stronie internetowej Autodesk, pod adresem <http://www.autodesk.com/reseller>.

Pod adresem <http://www.autodesk.com/support-resources> dostępna jest lista opcji pomocy technicznej udzielanej przez firmę Autodesk lub dostępnych partnerów Autodesk.

P. Gdzie znajduje się drukowany podręcznik instalacyjny dla tego produktu?

O. Drukowany podręcznik instalacyjny nie jest już dostarczany. Proszę zwrócić się do elektronicznego podręcznika instalacyjnego zawartego na tej płycie CD.

P. Jeśli posiadam zainstalowaną wcześniejszą wersję tego produktu, czy muszę ją najpierw odinstalować zanim zainstaluję aktualną wersję?

O. Nie trzeba deinstalować starszych wersji produktu przed zainstalowaniem tej wersji programu. W przypadku uaktualnienia ze starszej wersji produktu użytkownik ma 60 dni na uruchamianie obu programów. Po 60 dniach należy usunąć starszą wersję produktu ze swojego komputera.

P. Czy muszę zainstalować przeglądarkę Microsoft® Internet Explorer 6 zanim zainstaluję ten produkt?

A. Tak, konieczna jest instalacja przeglądarki Microsoft Internet Explorer 6, ale nie jest wymagany dostęp do internetu, aby móc korzystać z produktu. Dla wygody, przeglądarka Microsoft Internet Explorer 6 została załączona na płycie CD produktu.

P. Czy potrzebuję migrować narzędzie Express Tools z dowolnej wcześniejszej wersji tego produktu, aby móc pracować z aktualną wersją?

O. Narzędzie Express Tools znajduje się na płycie CD produktu. Nie ma potrzeby migrowania starszych wersji programu Express Tools.

P. Instalując produkt uruchamiam plik *setup.exe*, ale instalator zatrzymuje się i pojawia się następujący komunikat błędu: "Błąd otwarcia pliku historii instalacji. Sprawdź, czy określony plik instalacji istnieje i ma możliwość zapisu."

O. Podczas instalacji instalator musi mieć możliwość utworzenia pliku *acadinstall.log* w katalogu *C:\temp*. Jeśli folder *temp* nazywa się inaczej (nie *C:\temp*) lub nie ma go w ogóle na komputerze plik nie może zostać utworzony i pojawia się błąd.

Aby rozwiązać problem instalacji należy zastosować jedną z poniższych metod.

Metoda #1

Jeśli nie ma zdefiniowanej zmiennej środowiskowej TEMP dla *C:\temp*, należy utworzyć nowy odpowiedni folder a następnie ponownie uruchomić instalację.

Metoda #2

Należy upewnić się, czy zmienna środowiskowa TEMP wskazuje na prawidłowe położenie i że to położenie nie jest oznaczone jako tylko-do-odczytu.

Dla Microsoft Windows® 2000 i Windows® XP

1. W menu Start (Windows) kliknij Ustawienia > Panel sterowania.
2. W Panelu sterowania kliknij podwójnie na ikonę System.
3. Kliknij zakładkę Zaawansowane.
4. Kliknij Zmienne środowiskowe.
5. W części Zmienne użytkownika sprawdź dwukrotnie wartości zmiennych TMP i TEMP i wprowadź stosowne zmiany.
6. Kliknij OK.

Dla Microsoft Windows NT®

1. W menu Start (Windows) kliknij Ustawienia > Panel sterowania.
2. W Panelu sterowania kliknij podwójnie na ikonę System.
3. Kliknij zakładkę Zaawansowane.
4. Sprawdź dwukrotnie wartości zmiennych TMP i TEMP i wprowadź stosowne zmiany.
5. Kliknij OK.

P. Podczas próby zainstalowania oprogramowania pojawia się następujący błąd:

"Błąd wewnętrzny 2355"

O. Błąd ten pojawia się, gdy instalator Microsoft nie jest w stanie wyciągnąć wszystkich plików zawartych w pliku CAB na dysk instalacyjny komputera. Chociaż można kontynuować i zakończyć instalację, ale produkt nie będzie działał. Jest kilka możliwych przyczyn, dla których problem mógł wystąpić. Aby spróbować rozwiązać problem, skorzystaj z poniższych sugestii:

- Sprawdź, czy zainstalowałeś przeglądarkę Microsoft Internet Explorer 6.
- Zamknij wszystkie programy antywirusowe przed uruchomieniem instalacji.
- W systemach Windows NT 4.0 musi być zainstalowany Service Pack 6.
- Wyczyść płytę instalacyjną CD i upewnij się, że dysk CD-ROM działa prawidłowo.
- Usuń wszystkie pliki z folderu *temp* a następnie uruchom ponownie komputer i ponownie instalację.
- Uruchom instalację z innego dysku CD-ROM albo z tego samego komputera albo z dowolnego miejsca w sieci.
- Skopiuj zawartość dysku CD do folderu głównego lokalnego dysku twardego a następnie uruchom instalację z tego położenia.

autodesk®

Autodesk Development S.à r.l.

Rue du Puits-Godet 6

Caste Postale 35

2005 Neuchâtel

Szwajcaria

Autodesk jest zarejestrowanym znakiem handlowym firmy Autodesk, Inc., w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Wszystkie pozostałe znaki towarowe, nazwy produktów lub znaki handlowe należą do ich prawnych właścicieli.

© Copyright 2003 Autodesk, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.