




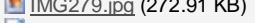










Nadawca	Wiadomość	Załączniki
-	<p>2013-07-17 19:38:18 Przed rozpoczęciem sporu próbowałem skontaktować się telefonicznie ze sprzedającym bez żadnego rezultatu. Zakupiłem 1,5 m wałek fi 20. Zakupiony towar okazał się używany. Posiada wyraźne ślady poeksploatacyjne w postaci wzdłużnych wytarć od łożysk liniowych. Po rozpakowaniu byłem zaskoczony, ponieważ kupiłem przedmiot jako nowy, a na aukcji nie było wzmianki, że może zostać wysłany używany.</p>	Brak
PoltechCNC (10366)   	<p>2013-07-17 22:26:20 Witam Pana</p> <p>Wszystkie towary jakie sprzedajemy są nowe w 100%. Nie sprzedajemy towarów używanych. Klient ma prawo zwrotu towaru, na adres firmy kwota za towar zostanie zwrócona na konto bankowe.</p> <p>Bardzo proszę o wyjaśnienie gdzie i jakie są to otarcia? W razie jakichkolwiek problemów zawsze można zadzwonić do biura czynne od 9-15 godziny nie wiem w jakich godzinach Pan dzwoni ale w godzinach pracy 99% telefonów jest odbieranych</p> <p>Pozdrawiam Stankowski</p>	Brak
-	<p>2013-07-18 20:02:02 Kupowałem wielokrotnie od was przez Allegro, wszystkie towary były nowe i zgodne z opisem, dlatego jak pisałem wyżej byłem zaskoczony po otwarciu paczki, w której przyszedł również inne artykuły do których nie mam żadnych zastrzeżeń. Doskonale zdaję sobie sprawę jakiej jakości są to towary i jakie opinie krążą w internecie o artykułach przez was oferowanych (CNCForum).</p> <p>Na Pańską prośbę dotyczącą opisu "OTARĆ" załączam zdjęcia kupionego od was wałka. Doskonale zdaję sobie sprawę z tego, że towary przez was oferowane pochodzą z Chin i są kiepskiej jakości, z tego powodu nie roszczę sobie żadnych pretensji.</p> <p>Gdybym reklamował towar chińczykowi mógłoby dojść do niedostrzeżenia różnicy między słowem otarcie a wytarcie, ale jestem przekonany, że pan dostrzeże tę różnicę.</p>	    
PoltechCNC (10366)   	<p>2013-07-18 21:16:30 Witam</p> <p>bardzo proszę wałek odesłać, zostanie Panu zwrócona kwota za wałek</p> <p>Pozdrawiam Stankowski</p>	Brak
-	<p>2013-07-19 16:31:01 Korzystając z Pana propozycji zwrotu towaru zostanie mi zwrócona kwota za towar bez przesyłki. Po czym ponownie będę musiał kupić wałek gdyż jest on mi potrzebny. Związane z tą operacją koszty przesyłki wzrastają dwukrotnie niezależnie czy kupię to u was czy u innego sprzedającego. Jako kupujący nie mogę ponosić odpowiedzialności finansowej za czyjeś niedopatrzenie. Dzwoniłem do firmy kurierskiej OPEK, z którą macie podpisaną umowę i dowiedziałem się, że istnieje coś takiego jak PAKIET ZWROTNY. Przy tej opcji nie będę ponosił dodatkowych kosztów związanych z przesyłkami. Po wysłaniu drugiego pełnowartościowego towaru przez waszą firmę, kurier automatycznie odbiera reklamowany towar. Wydaje mi się, że takie rozwiązanie sprawy jest najuczciwsze i nie będzie biło mnie po kieszeni.</p> <p>Bardzo proszę o pozytywne rozwiązanie tego problemu. Pozdrawiam, Górski</p>	Brak

PoltechCNC (10366)	  	<p>2013-07-22 05:55:19 Witam Bardzo proszę na początku o dokonanie zwrotu Pozdrawiam Stankowski</p>	Brak
-		<p>2013-07-22 09:45:02 Dla mnie jako osoby nie mającej podpisanej żadnej umowy z firmą kurierską jest dużym obciążeniem finansowym wysłanie paczki o tych gabarytach. Masa 5 kg Długość 1,5m Zadzwońłem do firmy OPEK i firma wyceniła paczkę na 43 zł. 43 zł i 25 zł daje razem 68 zł. Koszt wysyłki wałka w jedną i drugą stronę daje 90% wartości towaru. Nie wiem czy zostanie zwrócony mi koszt wysyłki, a jeśli tak to nie chcę narażać Pana na tak wysokie koszty związane ze zwrotem, więc proszę ustosunkować się do mojej poprzedniej prośby. Istnieje możliwość wysłania towaru w opcji PAKIET ZWROTNY, proszę o szczegóły dowiedzieć się w firmie OPEK. Panie Stankowski proszę o więcej szacunku dla Pańskiego klienta. Problem nie wyniknął z mojej winy, leży po stronie firmy Poltech.</p>	Brak
-		<p>2013-07-24 13:05:48 Czekam w dalszym ciągu na odpowiedź . Jeżeli wałek został już wysłany proszę o informację.</p>	Brak